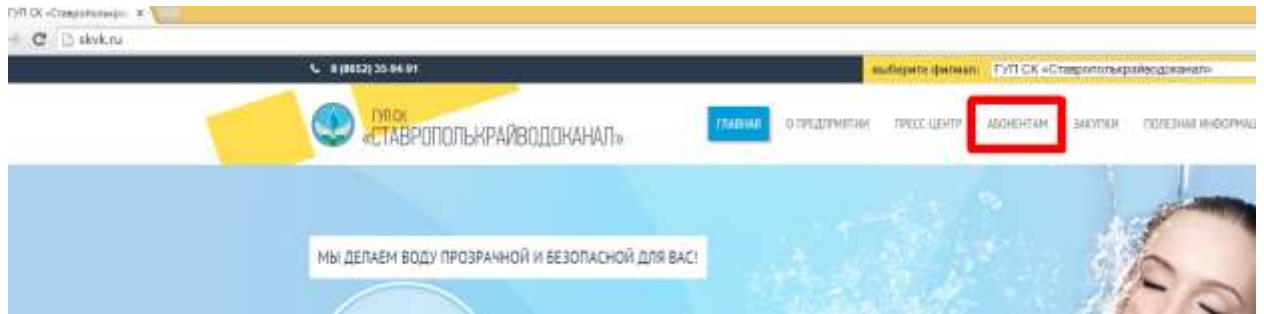
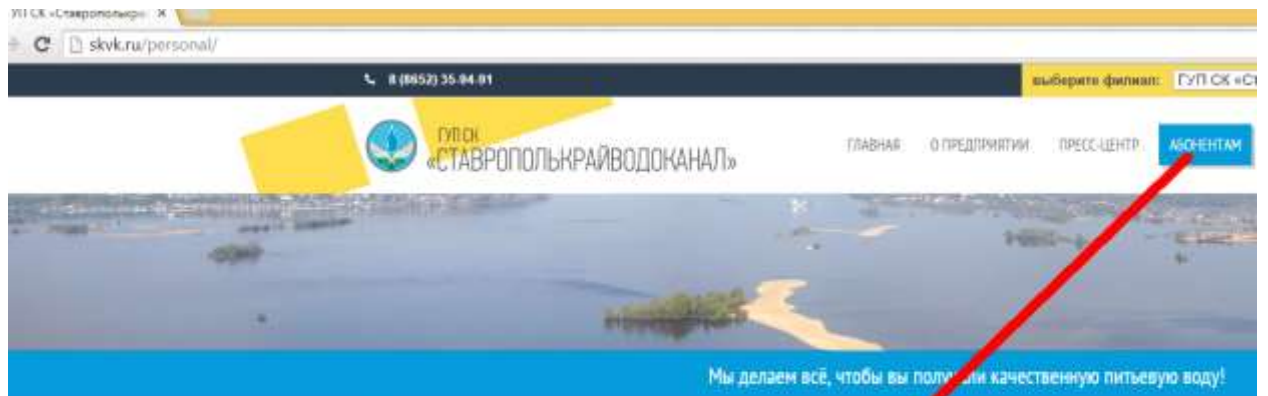


1. САЙТ СКВК, ПУНКТ «АБОНЕНТАМ»



2. СПИСОК БАЗ ЛИЧНЫХ КАБИНЕТОВ ФИЗ.ЛИЦ (НАСЕЛЕНИЕ). ВЫБРАТЬ НУЖНЫЙ.



Личный кабинет абонента

Для доступа в личный кабинет необходима авторизация

Пожалуйста, выберите филиал:

Пожалуйста, выберите филиал

Александровский «Межрайводоканал»

Вс Александровский «Межрайводоканал»

Ув Арзирский «Райводоканал»

Дн Елатодарненский «Межрайводоканал»

Дл Еудёновский «Межрайводоканал»

рес Георгиевский «Межрайводоканал»

Георгиевский «Сельводоканал»

Ессентукский «Водоканал»

Железноводский «Водоканал»

Изобильненский «Райводоканал»

Ипатовский «Межрайводоканал»

ашем лицевом счете

ольшинство вопросов, связанных с поставкой воды, в возможность оперативно получать информацию о состоянии вашего

ни и пароль. Если вы посещаете его впервые - необходимо пройти регистрацию и выполнить следующие действия:

ступая в Личный кабинет, необходимо лично прийти в абонентский пункт

и подписать соответствующее заявление.

вtronном виде.

3. УКАЗЫВАЕМ ДЛИННЫЙ НОМЕР ЛИЦЕВОГО СЧЕТА И ПАРОЛЬ, НАЖИМАЕМ КНОПКУ «ВОЙТИ».

Личный кабинет абонента

Для доступа в личный кабинет необходима авторизация

Арзгирский «Райводоканал»

№ л/с: пароль:

Всегда актуальная информация о вашем лицевом счете

Уважаемые абоненты! Мы предлагаем решить большинство вопросов, связанных с поставкой воды, в дистанционном режиме. Теперь у вас появилась возможность оперативно получать информацию о состоянии вашего лицевого счета.

Для входа в Личный кабинет вам нужно ввести свой логин и пароль. Если вы посещаете его впервые - необходимо пройти регистрацию. Перед тем, как воспользоваться услугой, нужно выполнить следующие действия:

- Для регистрации и получения пароля для доступа в Личный кабинет, необходимо лично прийти в абонентский отдел обслуживающего Вас филиала;
- Предоставить документ, удостоверяющий личность, и подписать соответствующее заявление;
- Дать свое согласие на получении квитанции в электронном виде;
- Предоставить актуальные контактные данные.

Личный кабинет абонента

Для доступа в личный кабинет необходима авторизация

Благодарненский «Межрайводоканал»

№ л/с: 050307000000059 пароль:

Всегда актуальная информация о вашем лицевом счете

Уважаемые абоненты! Мы предлагаем решить большинство вопросов, связанных с поставкой воды, в дистанционном режиме. Теперь у вас появилась возможность оперативно получать информацию о состоянии вашего лицевого счета.

Для входа в Личный кабинет вам нужно ввести свой логин и пароль. Если вы посещаете его впервые - необходимо пройти регистрацию. Перед тем, как воспользоваться услугой, нужно выполнить следующие действия:

- Для регистрации и получения пароля для доступа в Личный кабинет, необходимо лично прийти в абонентский отдел обслуживающего Вас филиала;
- Предоставить документ, удостоверяющий личность, и подписать соответствующее заявление;
- Дать свое согласие на получении квитанции в электронном виде;
- Предоставить актуальные контактные данные.

4. РЕГИСТРАЦИЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

Зарегистрироваться в личном кабинете можно двумя способами:

- На сайте , сообщив достоверную информацию о лицевом счете;
- В офисе водоканала лично прийдя на прием

Регистрация на сайте

8 (8652) 35-94-91 | выберите филиал: ГУП СК «Ставрополькрайводоканал»

ГЛАВНАЯ | О ПРЕДПРИЯТИИ | ПРЕСС-ЦЕНТР | АБОНЕНТАМ | ЗАКУПКИ | ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Мы делаем всё, чтобы вы получали качественную питьевую воду!

Личный кабинет абонента

Для доступа в личный кабинет необходима авторизация

Пожалуйста, выберите филиал

Если вы не зарегистрированы в личном кабинете, вам доступны следующие функции:

- Зарегистрироваться
- Восстановить пароль
- Узнать 15-значный номер лицевого счета
- Узнать задолженность и дату поверки водомера

Всегда актуальная информация о вашем лицевом счете

Важные абоненты! Мы предлагаем решить большинство вопросов, связанных с поставкой воды, в инстанционном режиме. Теперь у вас появилась возможность оперативно получать информацию о состоянии вашего лицевого счета.

Для входа в Личный кабинет вам нужно ввести свой логин и пароль. Если вы посещаете его впервые - необходимо пройти регистрацию. Перед тем, как воспользоваться услугой, нужно выполнить следующие действия:

- Для регистрации и получения пароля для доступа в Личный кабинет, необходимо лично прийти в абонентский

Переход на страницу регистрации, где необходимо указать информацию для регистрации:

- 15- значный номер лицевого счета – уникальный в пределах края номер лицевого счета. Этот номер распечатывается в квитанциях, платежных документах. Если абонент не знает этого 15-значного номера, а знает только короткий лицевой счет, то он может перейти на страницу получение 15-значного номера по короткому лицевому счету (см.ниже).
- Фамилия – фамилия человека, на которого зарегистрирован лицевой счет в водоканале
- Заводской номер счетчика – заводской номер любого подключенного прибора учета, установленного у абонента. **ВАЖНО: если у абонента нет прибора учета, то процедура регистрации на сайте он пройти не сможет**
- Мобильный телефон – мобильный телефон абонент. По этому телефону с абонентом можно будет связаться или в последствии отправить sms.
- E-mail- электронный адрес абонента. **Важно:** без указания достоверного адреса процедуру регистрации закончить не получится, т.к. на него будет отсылаться письмо с подтверждением регистрации.
- Пароль - пароль, который абонент хочет установить для входа в личный кабинет.

Регистрация в личном кабинете абонента

Для регистрации заполните нижеследующую форму. Все поля обязательны для заполнения

Минераловодский «Водоканал»

Номер лицевого счета (15-значный)*
у меня есть только 5-значный

Фамилия*

Заводской номер счетчика*

Мобильный телефон*

Email*

Пароль*

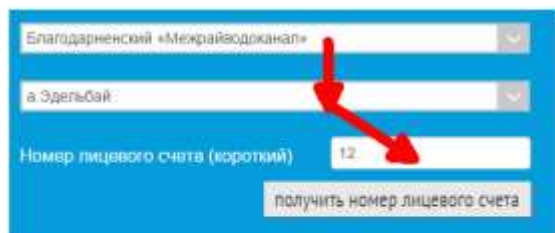
Подтверждение пароля*

Пароль должен состоять не менее чем из 6 символов (допустимы цифры, заглавные и строчные буквы латинского алфавита).

Если абонент не знает 15-значный лицевой счет, но знает свой короткий лицевой счет, то он может перейти на страницу для получения лицевого счета. На этой странице абонент должен указать район, населенный пункт и нажать кнопку «Получить номер лицевого счета»

Получение «длинного» лицевого счета

Для работы в личном кабинете необходимо знать «длинный» номер своего лицевого счета (15-значный). Если вы знаете только короткий номер лицевого счета, с помощью нижеприведенной формы вы можете узнать «длинный».



Благодарненский «Межрайводканал»

а Эдельбай:

Номер лицевого счета (короткий) 12

получить номер лицевого счета

Если вы не зарегистрированы в личном кабинете, вам доступны следующие функции:

Зарегистрироваться

Восстановить пароль

Узнать 15-значный номер лицевого счета

Узнать задолженность и дату поверки водомера

Переход на страницу, где отобразится длинный лицевой счет. Этот лицевой счет и необходимо использовать для как для регистрации, так и для дальнейшего входа в личный кабинет.

Мы делаем всё, чтобы вы получали качественную питьевую воду!

Получение «длинного» лицевого счета

Ваш лицевой счет:

051424000000012

Теперь мы приглашаем вас [ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ](#), чтобы иметь доступ к полной информации о своем лицевом счете.

Без регистрации вы можете узнать баланс денежных средств на лицевом счете, а также дату поверки водомера

После окончания ввода данных при регистрации необходимо нажать кнопку «Зарегистрироваться». После этого будет проведена проверка введенных данных с базой водоканала. Если проверка пройдена успешно, то абоненту будет отправлено письмо на электронный адрес, указанный при регистрации. В письме необходимо подтвердить регистрацию. **Важно: письмо действительно в течении 1 часа (если абонент не подтвердил регистрации, то процедуру регистрации необходимо заново повторить).**

Регистрация в офисе водоканала:

Абонент может прийти лично в офис водоканала, написать заявление на подключение к личному кабинету. Оператор может зарегистрировать абонента и выдать ему пароль. Для этого необходимо в карточке абонента, нажать кнопку «Сгенерировать ПИН-код для Личного кабинета».

12 КИРЕЕВА НАСИБХАН МАГОМЕДОВНА, для терминала л/с 12010300000012, согласие на обр. ПД: нет инд

12 КИРЕЕВА НАСИБХАН МАГОМЕДОВНА, для терминала л/с 12010300000012

Доп. действия | Оплата (F6) | Изменения по абоненту (F7) | Приборы учета | Корр. кубами | События

- Новый абонент
- Открыть другую карточку в отдельном окне
- Ввести предварительный расчет
- Периодические сведения абонента
- Свойства абонентов
- Приборы учета
- Состав проживающих
- Состав льготников
- Договоры абонентов
- Печать изменения карточки
- Сгенерировать ПИН-код для "Личного кабинета"**
- История реквизитов абонента
- Квитанция/Извещение
- Геокоординаты
- Присоединить файл к абоненту
- Просмотреть файлы абонента
- Регистры
- Курсор на лицевой счет Alt+D
- Изменить форму...

МАГОМЕДОВНА

СНАЯ, дом 2

Контрол.: Ольшун

Вид бл

ействует>>

Услуга	С даты	К.
вода	01.09.12	

Генератор паролей для "Личного кабинета" Крайводока...

Все действия ?

Абонент: 12 КИРЕЕВА НАСИБХАН МАГОМЕДОВНА

▶ Сформировать

Генерация ПИН-кода для доступа в "Личный кабинет абонента водоканала":

ГУП "Ставрополькрайводоканал"
Сайт
www.skvk.ru

Лицевой счет
12010300000012

PIN код для доступа к сайту
FaEGlc

20.01.2016 18:34:18

5. ПЕРВАЯ СТРАНИЦА «ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ»

Личный кабинет: информация об абоненте

Алла Михайловна

г.Ессентуки «Водоканал»
г.Ессентуки, дом 7, кв.30

выйти

Общая информация

История показаний

История начислений и платежей

Получить квитанцию

Вызвать контролера

Лицевой счет абонента: 002901800602302

Адрес абонента: г.Ессентуки, дом 7, кв.30

Количество проживающих: 1

Площадь: 73.5 м²

Телефоны:

Электронная почта:


Общая информация:

- ФИО, адрес, телефоны
- Кол-во прожив.
- Приборы учета
- Нормативы

Приборы учёта:

Наименование	Место установки	Срок поверки	Комментарий	Показания, м ³	Дата показаний	
2-602302 № 17356088 ХВС c/y		01.02.2021	--	54	19.09.2015	передать показания

Нормативы абонента:

 Многоквартирный дом, оборудованный централизованным холодным водоснабжением, водопроводом, водонагревателем всех типов, ванной и душем, 9.1

6. Со страницы «Общая информация» можно передать показания

Приборы учёта:

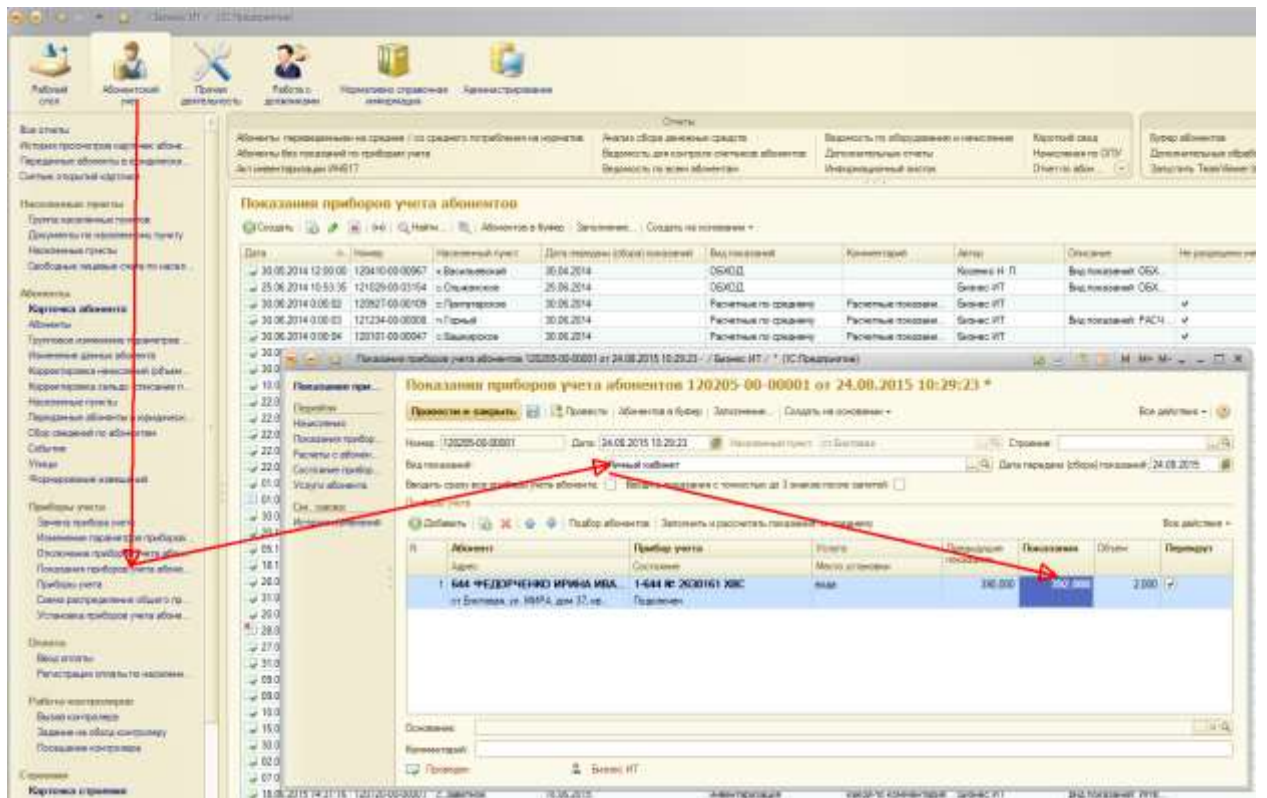
Наименование	Место установки	Срок поверки	Комментарий	Показания, м ³	Дата показаний	
2-602302 № 17356088 ХВС c/y		01.02.2021	--	54	19.09.2015	передать показания

Передача актуальных показаний для счетчика 2-602302 № 17356088 ХВС

Последние показания от **2015-09-19** равны **54 м³**. Пожалуйста, укажите актуальные показания счетчика:

Отправить

После передачи показания, показания сразу попадают в базу, создаётся документ «Показания приборов учета» и производится начисления на эти показания.



7. Можно перейти на страницу «История показаний»

История показаний

Алла Михайловна
 Эссенский «Водоканал»
 г. Эссен, ул. [redacted] дом 7, кв. 30

2-602302 № 17356088 ХВС (Подключен, с/у, СХВ-15)

Дата показаний	Способ передачи показаний	Показания
25.02.2015	Первоначальные	54,000
13.04.2015	Из квитанций	54,000
20.04.2015	Личный кабинет	54,000
28.04.2015	Контрольные	10,000
07.05.2015	Контрольные	54,000
25.05.2015	Личный кабинет	54,000
12.06.2015	Личный кабинет	54,000
05.07.2015	Личный кабинет	54,000
24.08.2015	Контрольные	54,000
26.08.2015	Из квитанций	54,000
29.08.2015	Контрольные	49,000
02.09.2015	Личный кабинет	54,000
15.09.2015	Из квитанций	54,000

1-602302 № 0311046 ХВС (Отключен, с/у, СВ-15X)
[посмотреть историю показаний](#)

Общая информация

История показаний

История начислений и платежей

Получить квитанции

Вызвать контролера

8. Можно посмотреть «Историю начислений и платежей» (информационный листок)


Алла Михайловна
 Ессентукский «Видеоканал»
 г.Ессентуки, [адрес], дом 7, кв.30


Выйти

- Общая информация
- История показаний
- История начислений и платежей
- Получить квитанцию
- Вызвать контролера

Месяц	Задолженность на начало, руб.	Начислено, руб.	Объем, м ³	Льготы, руб.	Оплачено, руб.	Задолженность на конец месяца, руб.
Январь 2014	5707.3	1141.42	18.2716	0	0	6848.72
Февраль 2014	6848.72	1185.14	18.759	0	3829.16	4204.7
Март 2014	4204.7	1141.53	17.725	0	0	5346.23
Апрель 2014	5346.23	1173.68	17.938	0	0	6519.91
Май 2014	6519.91	1060.54	16.3542	0	0	7580.45
Июнь 2014	7580.45	1014.94	15.2731	0	7580.45	1014.94
Июль 2014	1014.94	1256.64	20.098	0	0	2271.58
Август 2014	2271.58	1093.58	15.8732	0	0	3365.16
Сентябрь 2014	3365.16	1161.53	17.4147	0	0	4526.69
Октябрь 2014	4526.69	1060.68	15.1268	0	0	5587.37
Ноябрь 2014	5587.37	1277.65	20.0491	0	0	6865.02
Декабрь 2014	6865.02	1122.76	16.5352	0	0	7987.78
Январь 2015	7987.78	0	0	0	7987.78	0
Февраль 2015	0	96.13	2.1809	0	0	96.13
Март 2015	96.13	57.31	1.3001	0	100	53.44
Апрель 2015	53.44	0	0	0	55	-1.56
Июнь 2015	-1.56	56.56	1.2832	0	0	55
Июль 2015	55	57.92	1.2031	0	55	57.92
Август 2015	57.92	8.95	0.166	0	100	-33.13
Сентябрь 2015	-33.13	0	0	0	0	-33.13

9. Можно сформировать квитанцию открыть её или распечатать. Нажать «Получить квитанцию», начнёт скачиваться файл квитанции (вариант квитанции для личного кабинета определяется самим филиалом), далее нажать по файлу и откроется квитанция в формате PDF.

Получить квитанцию


Алла Михайловна
 Ессентукский «Видеоканал»
 г.Ессентуки, [адрес], дом 7, кв.30

Выйти

Для просмотра квитанции необходима программа Adobe Reader. При необходимости её можно бесплатно скачать на официальном сайте.

Если вы не видите значка открытия квитанции – проверьте настройки безопасности браузера.

- Общая информация
- История показаний
- История начислений и платежей
- Получить квитанцию
- Вызвать контролера

Важное

- Задание
- Получено информации
- Электронная квитанция
- Дисконт

Критично

- История платежей
- г. (800) 20-96-91
- ул. Ломоносова, 25, г. Ставрополь, Ставропольский край, Российская Федерация, 355000

История платежей

Лицевой счет № 602302 Код для терминала: 002901000602302 Платежный документ за Сентябрь 2015 г. от 01.09.2015 г.

Сведения о плательщике

Сведения о исполнителе услуг

ФИО: Алла Михайловна

Адрес: г.Ессентуки, дом 7, кв.30

Количество проживающих: 1 чел.

Норматив на бытовые нужды:

4. ВМД, оборудованный централизованной ХВ, водоснабжением, водогрейными котлами, канализацией и душем (3,7 м³/чел. * 1 чел. = 3,7 м³)

Наименование получателя платежа (исполнителя услуг)

Филиал ГУП СК "Ставрополькрайводоканал" - "Ессентукский водоканал"

Телефон для справок: (87934)6-66-82 (Абонентский отдел)

Адрес электронной почты: wms@mail.ru

Адрес: 357002, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Ермакова, д.75А, телефон (87934)6-66-82, факс 8-11-22

Режим работы: Пн - Пт: 8:00 - 12:00, 13:00 - 17:00

Банковские реквизиты:

ИНН/ОГРН: 2820040100 / 282002001

ЮЛ: 4060291038803010601

К: СБЕРО-АВИАКАССОВЫЙ БАНК ОАО "Сбербанк России"

ИД: 30701810800000000000

БИК: 040702938

Цены на услуги: Вода * 48,14 за 1 м³; Стоки * 25,09 за 1 м³

Показания приборов учета	Коды для водоснабжения
По а/в	Счетчик 2 (ДУ)
Пробитурность	54
Объем потребления за расчетный период	

Расчет размера платы за коммунальные услуги (Вода и стоки - По приборам)

Виды услуг	Ед. изм.	Аванс на начало периода, руб.	Долг на начало периода, руб.	Объем коммуналь. услуг, м³			Начислено за ком. услуги, руб.			Перерасчет, руб.			Тип перерасчета	Оплачено за период, руб.	Аванс на конец периода, руб.	Долг на конец периода, руб.	Итого к оплате за период, руб.	Итого к оплате с учетом долга, руб.
				всего	всего	всего	всего	всего	всего									
Вода	куб.м	-33,13				48,14						54	18	17				
Стоки	куб.м					25,09						54						
Итого:		-33,13																-33,13

Прошу проверить указанные в платежном документе: статус благоустройства, количество проживающих человек и площадь квартиры или земельного участка.

В случае каких-то изменений или не верных данных, прошу прийти в течение 10 дней в абонентский отдел по адресу (ул. Ермакова, д. 75А) и предоставить подтверждающие документы.

Дата последней оплаты: 28.08.2015 г.

[Назад](#) Alt+Стрелка влево[Вперед](#) Alt+Стрелка вправо[Перезагрузить](#) Ctrl+R[Сохранить как...](#) Ctrl+S[Печать...](#) Ctrl+P[Просмотр кода страницы](#) Ctrl+U[Просмотр сведений о странице](#)

9 . Вызов контролера

Заявка на вызов контролера

Алла Михайловна
Ессентукский «Водоканал»
г. Ессентуки, [адрес], дом 7, кв. 30

Общая информация
История показаний
История начислений и платежей
Получить квитанцию

Причина вызова: [выпадающий список]

Желаемая дата и время визита: 30.09.2018 10:30:00

Телефон для связи: +7905214578

Комментарий: [текстовое поле]

Отправить

Вызвать контролера

Причины будут выставляться, когда они будут заданы в базе в справочнике "Причины вызова контролеров"

Указать причины вызова контролера

Рабочий стол | Абонентский мет | Прочая деятельность | Работа с должниками | Нормативно справочная информация | Администрирование

Установка нормативов
Установка цен
Документы
Справочники
Контролеры
Причины вызова контролера

Пломбировка счетчика

Пломбировка счетчика (Причины вызова контролера) * (ИС:Предприятие)

Использовать в личном кабинете

После этого в личном кабинете абонент сможет выбрать причину вызова и оставить заявку. Заявка отображается в базе в журнале

Бизнес ИТ / (ИС:Предприятие)

Рабочий стол Абонентский учет Прочая деятельность Работа с должниками Нормативно справочная информация Администрирование

Все отчеты
История просмотров карточек абоне...
Переданные абоненты в юридически...
Счетчик открытый карточки

Населенные пункты
Группа населенных пунктов
Документы по населенному пункту
Населенные пункты
Свободные лицевого счета по насел...

Абоненты
Карточка абонента
Абоненты
Групповое изменение параметров ...
Изменение данных абонента
Корректировка начислений (объем...
Корректировка сальдо (списание п...
Населенные пункты
Переданные абоненты в юридическ...
Сбор сведений по абонентам
Событие
Улицы
Формирование извещений

Приборы учета
Замена прибора учета
Изменение параметров приборов...
Отключение приборов учета абон...
Показания приборов учета абон...
Приборы учета
Схема распределения общего пр...
Установка приборов учета абоне...

Оплата
Ввод оплаты
Регистрация оплаты по населенн...

Работа контролеров
Вызов контролера
Задание на обход контролеру
Посещение контролера

Отчеты
Абоненты переведенные на среднее / со среднего потребления на норматив
Абоненты без показаний по приборам учета
Акт инвентаризации ИНВ17
Анализ сбора денежных
Ведомость для контрол...
Ведомость по всем абон...

Вызов контролера

Создать Найти...

Дата	Номер	Абонент	Причина вызова	Ж
15.08.2014 18:06:08	000000001	1512 БУЛЫГА ТАТЬЯНА НИКОЛАЕВНА	Пломбировка счет...	18

Вызов контролера 000000001 от 15.08.2014 18:06:08

Провести и закрыть Провести Все действия

Номер: 000000001 Дата: 15.08.2014 18:06:08

Абонент: 1512 БУЛЫГА ТАТЬЯНА НИКОЛАЕВНА

Причина вызова: Пломбировка счетчика

Желаемая дата прихода контролера: 18.08.2014 10:00:00

Описание:
придите опломбируйте счетчик

Контактные данные:

Дата прихода контролера: 19.08.2014 13:30:00

Результат:

Обработан:

Проведен Бизнес ИТ

10 . ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ЗАДОЛЖЕННОСТИ И ПОВЕРКИ БЕЗ РЕГИСТРАЦИИ

Если абонент не зарегистрирован в личном кабинете, то он может даже в этом случае узнать размер своей задолженности и срок поверки приборов учетов. На самом деле узнать это могут и зарегистрированные абоненты тоже, просто не входя в личный кабинет по паролю.

Для того, чтобы получить эту информацию необходимо перейти на страницу и указать район и 15 – значный лицевой счет и нажать кнопку «Получить информацию».

Информация о лицевом счете

Для получения информации о своей задолженности и дате окончания межповерочного интервала водомеров укажите свой филиал и «длинный» (15-значный) номер лицевого счета. Если вы не знаете этот номер, [получите его здесь](#)

Благодарненский «Межрайводоканал»

Номер лицевого счета (15-значный)
у меня есть, только 5-значный

[получить информацию](#)

Если вы не зарегистрированы в личном кабинете, вам доступны следующие функции:

[Зарегистрироваться](#)

[Восстановить пароль](#)

[Узнать 15-значный номер лицевого счета](#)

[Узнать задолженность и дату поверки водомера](#)

Мы делаем всё, чтобы вы получали качественную питьевую воду!

Информация о лицевом счете

 Ближайшая дата истечения межповерочного интервала водомера: **01.05.2019г.**

 На вашем счету **переплата 470.46 руб.**

В сроке поверке будет стоять самая ближайшая дата поверки по приборам учета абонента.